

# 宜川路街道社区建设与发展

## “十四五”规划

宜川路街道

### 序言

“十四五”时期是我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年，是上海在新的起点上全面深化“五个中心”建设、加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的关键五年，也是普陀服务国家战略和上海发展大局、谱写新时代转型发展新篇章的重要时期。

《宜川路街道社区建设与发展“十四五”规划》根据《中共上海市委关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》《中共上海市普陀区委关于制定普陀区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》编制，作为宜川未来五年发展的总体方案和行动纲领，根据普陀“创新发展活力区、美好生活品质区”的发展要求，明确奋斗目标，推动转型升级、美丽蝶变，不断开创发展新局面。

### 一、“十三五”主要成效

“十三五”时期是宜川破冰攻坚、有序提升的五年。在习近平新时代中国特色社会主义思想的指导下，在区委、区政府的坚强领导下，街道上下秉承“敢于担当、敢于突破、敢于创新、敢于超越”的宜川精神，不断强化党建引领、凝聚自治共治合力，全力推动公共管理、公共服务、公共安全，持续抓重点、补短板、强弱项、惠民生、出亮点，推动宜川经济社会稳步发展。

#### 1、社区品质达到新水平

拆建管美换挡加速，积极开展“五违四必”综合整治、中小河道治理以及无违建居村（街镇）创建工作。实现库内经营性违建“清零”工作目标，拆除存量违建5.3万平方米，整治“三合一”150余处、“居改非”320余处，成功创建无违建先进街道。开展建管美项目，打造彭越浦居民后花园、骊山路绿化带、洛川路口袋公园等亮点。基本完成二级以下旧里房屋征收、无卫生设施改造任务、全力推进旧住房综合修缮工程和非成套房屋改造等工作。打造中华新路文明示范街及骊山路、宜川路等美丽街区，中远垃圾分类登上《人民日报》头版头条，上海市委副书记、市长龚正为“房长制”点赞，获评“2020年度生活垃圾分类示范街镇”。

#### 2、科教文体获得新发展

开展“万众创新—宜川环保科技艺术生活”项目，创建5家区级科普示范小区。社区学校被评为全国社区教育示范街道（乡镇）、上海市老年教育成果展示先进单位，赵园等4个居民区被评为“上海市老年教育居村委示范学习点”，“海派瓷刻”被评为“上海非物质文化遗产保护工作优秀实践案例”和区“终身学习品牌项目”，社区文化活动中心荣获“上

海民间文化艺术之乡”“上海市示范社区文化活动中心”等荣誉称号，宜川戏曲节连续举办19届，获“上海市民文化节优秀市民美育项目”“上海市文化创新一等奖”等荣誉称号，成功举办普陀区首个电子竞技联赛。

### 3、社会治理取得新进展

持续推动社会治理和服务重心向基层下移，建成香溢、交西2个“邻聚里”网格化综合管理服务片区。深化党建引领下的自治共治格局，创建“宜起来·在宜起”党建工作品牌，形成社区党建引领西张家宅地块征收、“三产六户”无卫生设施改造、中远楼组自治等系列工作案例。开展“同心家园”星级居委会和“一居一品”项目建设，创建1个市级自治家园建设示范点、11家四星级以上居委会、23个红色议事厅。创新社区工作者队伍考核激励机制，成立居委会下属环境和物业管理委员会，完善修订居民公约，积极应用“社区治理云平台”信息化手段，加强居委会经费管理。引进、培育社会组织83家，社区治理活力和能力不断增强。社区事务受理服务中心获上海市文明单位、上海市巾帼文明岗、上海市青年文明号、第三批标准化试点示范（实验）单位、上海新版社保卡集中换发工作标杆服务窗口等。

### 4、社区安全实现新进步

持续开展扫黑除恶专项斗争，各类刑事案件发案数逐年下降。涉及民生类案件显著下降，现呈零星偶发状态，居民安全感进一步提升。持续做好各类信访矛盾的稳控和化解工作，完成“7600”稳控目标。建立滚动式安全隐患排查模式，通过定期检查、不定期抽查、集中复查等方式，严防各类事故发生，确保辖区安全，荣获“全国综合减灾示范社区”“上海市平安社区”等荣誉称号。街道信访办被评为“上海市信访系统文明信访室”，禁毒办被评为“上海市禁毒工作先进集体”。

### 5、社会文明迈上新台阶

坚持“丈量宜川工作法”，推动干部“用脚丈量社情、用心丈量民意”成为人民城市建设理念在基层的生动实践，并登上《人民日报》头版和《解放日报》头版头条。提炼“挂图作战法”“联络包干法”“走街串户法”“组团服务法”“专班攻坚法”“依靠群众法”“典型引领法”和“一线育才法”等“八大工作法”，从理念层面拓展深化到具体操作层面。积极参与普陀全国文明城区（提名城區）创建并取得阶段性成果，荣获“2018-2019年度上海市文明社区”“上海市民族团结进步标兵集体”荣誉称号。培育选出市级文明小区9个、文明单位2家；区级文明小区12个、文明单位3家。

### 6、党建工作取得新成效

推出“宜起来·在宜起”党建品牌，以“聚、爱、圆、梦、享”五大子项目为抓手，在发挥党建引领推动社区建设发展上不断探索创新。打造“1+2+23+X”三级党群阵地，加强社区党群服务中心规范化建设，建立2个片区党群服务中心、23个居民区党群服务站和3个楼宇党群服务阵地。发挥“惠动宜川区域化党建工作联席会议”平台作用，促进驻区单位党组织共建共享。充分发挥功能型党组织在社区治理中的积极作用，推动支部建在项目上、支部建在街区上、支部建在楼道里，成立“三旧”换“三新”等临时党支部，助推重点项目

---

推进，建立中华新路街区党支部，助力美丽街区建设，以中远 314 号楼组、宜三二委华经大厦楼组党建为示范，启动楼组、居民区、片区三个层级“红色议事厅”建设，助力社区自治共治共享。作为全市唯一的街道单位，成为中国少年先锋队工作学会团体会员。街道先后获得“上海市先进基层党组织”“上海市抗击新冠肺炎疫情先进集体”“上海市先进基层人民武装部”等荣誉称号，宜川城管中队荣获“上海市青年五四奖章集体”荣誉称号。

## 二、“十四五”面临的新形势新挑战

### 7、社区发展面临新形势

当今世界正经历百年未有之大变局，我国已转向高质量发展阶段，上海正全面深化“五个中心”建设、加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市。普陀作为上海中心城区之一，正在着力打造“创新发展活力区、美好生活品质区”。宜川作为普陀区苏河水岸的东部起点，在区位条件、人文环境等方面具有独特优势。面向未来，宜川必须置身上海、普陀整体发展的大格局，全面审视发展所面临的内外部环境，来谋划和推动街道发展融入普陀城区发展功能布局中去，统筹推进社区各项建设、服务经济发展，在新起点上推动社区发展实现新跨越。

### 8、社会治理迎接新挑战

宜川拥有内环以内的最大商品房小区和成片的混合型售后房小区，区域发展不均衡、人口密度大且老龄化程度高。又处普陀、静安两区交界，毗邻上海火车站，外来人口和特殊群体多。随着不同群体的诉求日趋多元，以及“一网统管”“一网通办”等社区治理信息化手段的不断更新，对宜川在社区服务能力、社区管理水平、社区平安建设等方面提出了更高要求。社区服务的形式、内容、种类难以满足居民日趋个性化、多元化的需求，老龄化趋势日益加快，养老服务保障体系尚不健全。城市管理的科学化、精细化程度有待提高，老旧小区基础设施亟待完善。社区平安建设有待加强，部分小区存在内部监控缺失、电梯老化、非机动车库尚未改造等突出隐患。社区治理创新方式和手段不够丰富，居委会管理服务压力较大，在发动多元主体参与社区治理方面有待提升。

## 三、“十四五”发展蓝图

### 9、指导思想

“十四五”时期，宜川将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神，坚持“四个全面”战略布局，深入践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，以推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理为目标导向，以建设苏河水岸生态宜居宜业地为战略牵引，立足于宜川“蝶形”的空间布局，以转型“蝶变”为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，坚持“宜起来·在宜起”党建引领，秉持“用脚丈量社情、用心丈量民意”的宜川工作法，弘扬“敢于担当、敢于突破、敢于创新、敢于超越”的宜川精神，力争通过五年全街道上下的共同努力，全力打造“宜

居宜创宜业新宜川”。

## 10、基本原则

——**坚持党建引领，总揽全局。**不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。贯彻新发展理念，持续协同各方、谋划发展，加快把党的政治优势、制度优势转化为发展优势、治理优势，不断激发基层党组织组织力和战斗力，提升社区治理水平和治理能力。

——**坚持以人民为中心，凝聚力量。**自觉践行“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念，坚持人民主体地位和共同富裕方向，把让人民宜居安居放在首位，把为民惠民靠民贯穿在一切工作当中，激发群众创新创业创造的伟力、共建共治共享的动力，不断满足群众对美好生活的向往。

——**坚持新发展理念，提升品质。**秉承“敢于担当、敢于突破、敢于创新、敢于超越”的宜川精神，着眼更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展方向，加快推进重点工程和重大项目建设，办好发展安全两件大事，使社区发展与区情、社情、民情相适应，实现高质量发展。

——**坚持精细化管理，提升效能。**以市域社会治理创新、“两网融合”为牵引，在科学化、精细化、智能化上苦练“绣花”功夫，将城市精细化管理的落脚点放在民生需求上，将发展的成果更多地惠及群众，持续提升城市管理精细化水平，切实解决群众反映强烈的突出问题，不断增强群众获得感和满意度。

## 11、发展目标

“十四五”时期，宜川将持续充分发挥作为普陀区东门户、南临苏河、东靠上海火车站大动脉的区位和发展优势，以“宜居宜创宜业新宜川”为发展总目标，具体分解为“美丽宜川、智慧宜川、活力宜川、平安宜川”四个分目标：

——**全力打造以人为本的美丽宜川。**以苏河水岸生态宜居地建设为主线，积极对接普陀“蓝网绿脉橙圈”计划和老旧小区综合提升计划，持续推进美丽家园、美丽街区、美丽楼道建设，加快推进社区微更新，着力提升社区居住品质和管理能级，实现城市面貌焕然一新、社区环境富有特色，建成开放苏河中远段景观，打造苏河水岸的优美风景线。结合新老社区实际，在城区建设管理中因地制宜“雪中送炭”“锦上添花”，精准回应人民群众不同层面的诉求。

——**全力打造服务便捷的智慧宜川。**依托“智联普陀城市大脑”建设，通过社区云平台推动“智能化+社区治理”的融合，丰富“智慧医疗”“智慧养老”“智慧社区”等社区管理应用场景建设，实现基层治理与服务智能化，提高办事效率，方便居民办事。加强“一网统管”社区云平台信息化建设，着力建设“互联网+社区”工作机制，努力实现群众服务“零距离”。发挥“社区云”平台优势，及时发现社区“亮点”、群众“痛点”和民生“堵点”，促进社区治理信息化。



---

——**全力打造繁荣文明的活力宜川**。构筑亲清新型政商关系，不断提升营商环境。以宜川戏曲节、非遗项目等为抓手，以市级示范性社区学校和图书馆为阵地，深入挖掘社区文化内涵，形成特色鲜明的社区文化资源。不断培育公益性社会组织、打造社区工作品牌，引导居民有序参与公共事务，激发社区自治共治活力，营造有归属感的社区公共空间。

——**全力打造和谐有序的平安宜川**。以创建上海市“平安示范社区”为目标，以共建共治共享为导向，统筹推进大平安建设。以加强辖区运行安全和生产安全监管为基础，以完善社会治安防控体系为主线，强化矛盾纠纷源头预防和多元化解，守牢辖区安全底线，确保辖区运行安全有序，社会面和谐稳定，实现群众安全感满意度“双提升”。

## 12、空间布局

对接苏河水岸生态宜居地建设，向北部老城区辐射，总体形成“一带两轴四片区”的蝶型空间发展格局。“一带”：即苏河水岸生活休闲带。“两轴”：即以交通路为主的文化景观轴和以中山北路为主的商务休闲轴。“四片区”：即以沪宁铁路线和中山北路交叉分割的东、南、西、北四个区域。探索加强南北交通联系，提升城区品质、改善城区风貌、完善城区功能，羽化成蝶，将宜川发展融入苏河水岸经济发展带格局。加强引导四个片区因地制宜发展。东部加强街道环境综合整治，促进功能业态混合，推动商、旅、文融合发展。南部以中远两湾城的综合治理为核心，强化公共服务设施配套，打造滨水生态休闲的高品质住区。西部促进新旧小区融合发展，推进老旧小区整治提升和公共空间环境的整改优化。北部聚焦社区微更新，重点加强老旧小区设施改建配套、人居环境改造提升。

## 四、转型蝶变，打造优质营商环境

### 13、夯实基础工作

充分发挥街道企业服务中心驻扎于楼宇集中地的位置优势，进一步强化商会、协税点、人才工作站、劳动人事争议调解工作室、企业法律服务中心等功能的整合力度，持续为企业提供一站式、便捷式、组团式、全方位、零距离的服务，让企业最多跑一处。

优化完善经济工作例会、每月工作简报、每月会商研判、企业服务专员、企业服务清单等工作机制，为不断提升服务经济工作能级提供制度保障，力争实现“保存量留住一批，挖潜力发展一批，促增量落地一批。”

### 14、完善服务举措

做深做实“企业服务专员”工作职责，同时建立招商引资专班，通过强化专业知识、专业技能和实战能力的培养，打造能干事、会干事、干成事、不出事的专业化队伍。以“挂图作战”模式细化走访任务，形成“联络走访—收集问题—协调解决—跟踪回访”的闭环管理制度，形成“街道吹哨、部门报到”的齐抓共管工作局面，协调解决重点难点问题，破解困扰企业发展的瓶颈。

坚持以“四到”换“四心”，用“不叫不到、随叫随到、服务周到、说到做到”的“金牌店小二”服务，“让企业办事更省心、经营更放心、发展更顺心、扎根更安心”，让更多

企业感受到“人靠谱、事办妥”的营商环境。

推动商会发挥职能,强化以商引商、以商兴商、以商养商的桥梁纽带作用,有效整合资源,扩大影响力,为会员企业及人才提供便捷、优质的服务。发挥和丰苑资源优势,为人才提供优质生活服务保障。

### 15、深挖楼宇潜力

以“楼长制”为抓手,在党建引领下进一步推动领导干部走访调研企业的常态化,及时解决企业的各类诉求。以聚焦企业税收、发展方向、需求困难以及迁移意向等作为存量企业的工作着力点,同时关注并挖掘有潜力的增量企业以及已占用宜川资源但尚未落地的企业,用政策推动、用服务感化,促进在谈企业尽早落地、落地企业尽早产税,用兴商来留商,让企业安心放心地在宜川投资发展。

结合区域内楼宇实际,实行“一楼一策”提升计划,通过盘活存量、分析研判,进一步细化楼宇产业分析,至少完成一个与改善楼宇园区营商环境密切相关的城市微更新项目,持续优化楼宇软环境、提升楼宇发展能级,不断引导企业整合相关资源向普陀聚集,进一步提升楼宇“双落地率”。

## 五、以人为本,提升社区服务能级

### 16、推进社区综合管理服务平台建设

**建设中远两湾城网格化综合管理服务片区。**整合公共服务资源,坚持“全覆盖、保基本、多层次、可持续”的基本方针,不断扩大社区服务覆盖范围。以建设中远“综合服务空间”“社区治理平台”为目标,实现网格化综合管理服务片区“一站式”社区公共服务供给,推动自治共治联动衔接。围绕“基本保障”和“品质提升”两大板块,优先配置党群、助老、卫健、便民、文体、法律、自治共治等生活服务项目以及部分政务服务项目。以中远苏河文化、苏河书房、苏河文化长廊等项目为抓手,讲好中远故事,打造具有地方特色、社区特点的综合服务设施。

**提升香溢、交西网格化综合管理服务片区功能。**构建居民群众“社区15分钟生活圈”和“一站式、一门式”服务群众综合体,强化服务管理、资源配置,构建“一网、两圈、三片”社区生活服务体系(“一网”即社区救助服务网络,“两圈”即南北两个15分钟社区生活服务圈,“三片”即交西片区、香溢片区、中远两湾城片区),切实提升服务能级,将片区打造为精准回应群众需求的公共服务资源整合地。落实片区网格化管理站建设要求,充分发挥联勤联动“拳头”作用,用管理促服务、以服务促管理。

### 17、实现社会保障体系持续发展

完善社会保障体系。推动“互联网+”就业服务新模式运用,深度挖潜社区就业岗位,推进“全民参保计划”,实现劳动就业应保尽保,完善就业援助机制,做好劳动争议调解工作。创新社会救助工作模式,实施社区救助顾问制度,通过“一网统管”民生数据大平台,对困难群体精准识别、精准救助,推进社会救助分级分类管理,以“不遗漏、少重复、广覆盖”

为原则，对政策内群体救助应帮尽帮，引入社会力量参与，将社区党建融入社会救助工作，搭建以政府部门、社区居委、社会力量为主体的整合型救助服务网络。探索慈善超市创新模式，发挥慈善超市应有效能，推进困难残疾人“一人一档”精准帮扶机制，深化“阳光心园”等服务项目内涵，为残疾人提供知识技能培训，实现社区助残服务工作常态化、形式多样化、服务品牌化。持续做好对退役军人、双拥优抚对象的关心关爱，发挥好退役军人服务站功能。

**完善养老服务保障体系。**积极创建示范性全国老年友好型社区建设和认知障碍友好社区，布局社区“嵌入式”养老服务设施网点建设，完成每千人40平方米居家养老设施建设指标要求。拓宽交西、香溢、中远片区等3个老年人活动共享空间，打造社区“邻聚里”会客厅，形成24个社区老年人睦邻点，新建2-3家社区综合为老服务中心、3家老年人日间服务中心、2家长者食堂、24家老年人助餐点，做实24个居民区老年活动室，设立养老顾问点，为200户困难老年人家庭开展适老化改造。建设宜川智慧养老服务信息网络平台，推进“宜川宜养”智慧养老场景应用，打造宜川宜养“掌中宝”。开展家庭照护床位建设，以养老机构、长者照护之家为基础，完成100张家庭照护床位建设，推动医养结合服务模式向家庭延伸、“家庭病床”和“家庭照护床位”相融合。夯实“老伙伴计划”“时间银行”“一键通”等为老服务项目内容，引导各居民区因地制宜组建助老服务志愿者队伍。

## 18、推动科教文体事业繁荣发展

**擦亮宜川文化名片。**以戏曲名师工作室、海派瓷刻、赵园菊艺、梁伟平工作室、陈学知工作室、上海市越剧戚毕艺术传承基地等项目为抓手，推动文化资源进社区、进片区、进学校、进楼宇，不断拓展新空间、扩大辐射面、提升参与度，做强传统文化品牌，把文化的资源优势转化为全面发展的竞争优势，把文化的内生力转化为社会发展的驱动力。发挥社区文化活动中心、街道图书馆作为“上海市示范性社区文化活动中心”“上海市示范性图书馆”的辐射引领作用，打造为民便民利民的社区群众性文化高地。

**夯实体育事业基础。**紧密结合当前社区体育发展现状，从保基本、提质量、精服务等方面着手，完善公共体育健身场所和晨（晚）练健身点布局并配备社会体育指导员，建设至少1个标准化的综合性公共体育场馆，培育一批有特色的品牌文体团队。逐步提高经常性参加体育健身人数比例和《国民体质测定标准》合格率。大力推广啊啦操“一街一品”社区居民活动项目。充分发挥社会体育团队的自主性和创新性，形成重心向下、资源下沉、精准服务、全员参与的全民体育氛围，共同助推区域体育事业高质量发展。

**加快科普创新步伐。**深化党建带科建，以建设“生态宜居家园”为主题，以香溢片区生态家园科普驿站、科普创新屋等宣传阵地建设，并依托上海科技节、科普宣传周等活动，通过开展一系列科普宣传活动，积极推动基层科普工作的创新发展，更好地满足人民群众多样化、多层次、不断增长的科普需求，共建宜川生态宜居家园，打造具有宜川特色的公共科学文化空间和市民群众家门口的精神家园。

**推动教育稳步发展。**借助“两泉一川”优质教育圈优势，推动学校与社区资源的共建共融共享。拓展市民终身学习体验基地建设，继续推进“上海市民终身学习人文行走”学习



项目，打造上海市“星级老年学习团队”。促进校园依法办学，巩固校园周边环境，继续推进辖区内民办托幼机构和社会培训机构的整治工作。完成市级居委示范学习点认定工作，进一步培育市级养教结合学习点和社会学习点。拓展市民终身学习体验基地，提升社区教育的内涵建设。

## 六、品质提升，创造宜人宜居环境

### 19、建设高颜值的美丽家园

**加快美丽家园建设。**推动老旧小区美丽家园示范点建设，建立健全党建引领住宅小区综合治理机制，推进老旧小区物业服务收费调整、停车管理完善、物业管理区域调整、维修资金续筹等难点问题解决，全面提升物业服务能级。积极整合资源，推动电动车充电桩、智能充电柜、智能车库改造等社区更新微基建项目，满足居民面向高品质生活需要的“最后一公里”微型基础设施需求。加快推动既有多层住宅加装电梯工程，深化与徐虎工作室合作，对接一网通管平台的“加梯小程序”，提供一站式、便捷式、全流程、全方位服务，推动“宜起加梯”。依托街道儿童服务中心和居民区儿童之家阵地，打造“宜起来·童成长”品牌，以嵌入式、菜单式、分龄式的暖心服务，积极创建上海市儿童友好型社区。

**加强美丽街区建设。**在辖区19条马路全面复制推广中华新路“八个一”（一书、一档、一群、一牌、一约、一评、一会、一创）工作法，激发群众共建共治共享活力。统筹市政工程、绿化工程、建筑立面、人行铺装、店招店牌、城市家具等全要素，逐步打造华阴路、宜川路、中潭路、洛川路、骊山路等美丽街区，积极试点推广建立街区联合会。

**加强美丽楼道建设。**深化推行楼道整治工作法，以创城点位、红色议事楼组、加梯楼组等为重点，扎实推进“美丽楼道微旅行”项目，打造和评选一批睦邻基础好、美化效果强、自治程度高的美丽楼道。探索华经大厦、中远“楼宇自治、居民共管”模式，引导群众参与共建共治，形成“一楼一特、一楼一品”，打造30个美丽楼道。以泰山二村精品小区建设为示范，完善创建常态长效机制，形成可复制可推广的创建经验。

### 20、打造高品质的市容风貌

**打好“三创”攻坚战。**严格按照创城巩卫标准，精准发力，补齐短板，切实提升市容环境品质。充分发挥“路长制”“河长制”“房长制”“片长制”等机制的促进作用，继续完善“宜起来四五六”志愿服务机制（周四美丽楼道日、周五美丽街区日、周六美丽家园日），切实提高辖区文明水平和居民满意度。

**加强常态化管理。**健全生活垃圾全程分类收运处置体系，不断提高城市生活垃圾减量化、资源化和无害化水平。健全河长制工作，推进民间河长选聘工作，开展河长制标准化街镇建设。结合苏河贯通、沿岸景观提升等工程加强岸线生态化建设和改造，为建成可亲近、有温度、有活力的“苏州河水岸公共空间”和“苏河之冠”城市文化生活街区提供助力。牢固树立生态优先、绿色发展导向，加大生态环境保护力度，宣传绿色低碳的生活方式，加强辖区大小工地监管，强化各类扬尘管控措施。加大环境执法力度，打好污染防治攻坚战，创造更好的宜居环境。



---

## 21、营造有温度的宜居环境

**持续推进“三旧”换“三新”工程。**多措并举推进老旧小区微更新，全面开展小区旧房修缮工作，坚持“成片区、整街区、大社区”的修缮改造理念，打造精品、亮点小区，提升居民对修缮工程的认可度、满意度。稳妥做好光复西路19、21号、耕射里两个旧改基地的收尾工作，全面完成二级以下旧里的征收任务。

**持续提升社区管理服务能级。**集聚物业行业党建资源，成立“宜起来·宜居乐”物业党建联盟，推出“公益服务清单”，探索打造红色物业标杆。加强数字化、智能化手段在社区管理、小区物业管理中的应用。强化建筑工地安全管理，开展空中坠物整治等。对使用15年以上的电梯进行维修和更换，消除住宅小区安全隐患。加强各类突发事件的应急防控和快速处置，强化街镇一级防汛抢险队伍建设，建立多级防汛抢险网络，改善老旧小区地下管网排水能力，加强地下公共空间管理利用，提高城区防灾减灾能力。强化公共卫生安全防范意识，确保辖区公共卫生和食品安全，使居民生活更安心、更幸福。

## 七、宜心共治，提高社区治理效能

### 22、深化“两网融合”城市管理功能

**落实“一网通办”。**加强社区事务受理服务中心建设，推进实体政务大厅向网上办事大厅发展，打造政务服务“一张网”。探索打破业务条线壁垒，跨条线重构后台业务流程，提升后台协同工作效率，着力推进社区事务线上“一网通办”，线下“一窗受理、一次办成”。加强“网上办”“24小时自助”等不见面办理方式的宣传推广，在香溢片区、中远片区建设“一网通办”自助服务区，打造光新居民区“一网通办”24小时自助服务点，聚焦老百姓医保报销、居住证办理等高频事项提供“无接触服务”。强化多条线政务服务事项在自助终端集成办理，实现前台服务窗口政务服务“一口受理”全覆盖，“高效办成一件事”，提升服务效能。

**推动“一网统管”。**实质推进街道城市网格化综合管理中心“驾驶舱”“总控室”“仪表盘”功能建设，分层分类建立日常和应急指挥体系，结合“智联普陀3.0”建设，力争实现对街道基层党建、人口管理、平安建设、服务经济、城市建管、民生服务、精神文明等模块的数据总揽和一网统管，健全“大数据+网格化+铁脚板”工作机制，形成科技驱动、网格支撑、基层参与相互赋能的治理格局，推动“高效处置一件事”。

### 23、深入推进社区平安体系建设

**不断完善工作机制。**树立大平安理念、问题导向理念、社会参与理念和依法治理理念，落实每月工作研判制度、安全隐患函告制度、建筑工程联合备案制度、巡查通报制度等，深化“3061”安全工作体系，依法从严落实主体责任，全面守好安全底线红线。完善矛盾纠纷排查机制，坚持安全隐患整治制度，依法治理，创新机制，推动专项整治向深度整治转化。

**全面构筑安全网络。**结合小区综合修缮，推动实施小区封闭管理、生命通道建设、便民服务设施等项目。在各小区点面结合推动C级锁芯更换、电子门禁卡安装、公共区域监控等硬件设施建设，坚持标本兼治，强化各方联动。推进社区智能监控全覆盖工作和非机动

车库无人化、智能化管理，织密人防物防技防立体化防护网。

**维护社会安全稳定。**重视初信初访，规范办理环节、完善处理标准，聚焦民生问题和重大工程矛盾，建立部门联合接待制度，将信访件处理与法律解答有机结合，完善信访、司法和调解对接互补机制，积极搭建对话平台、做好群众工作，确保重要时间节点社会面平稳有序。积极创建“人民满意信访窗口”，不断提高信访公信力和服务质量。

**加大矛盾调处力度。**围绕重要节点和信访突出矛盾，统筹各方力量协同配合，搭建沟通对话平台，畅通民意反映渠道，发挥桥梁纽带作用，妥善缓解、化解基层矛盾。健全和落实重大事项、重大决策、重点建设和改造项目社会稳定风险分析和评估制度，加强风险研判，提前制定预案，从源头上预防和减少维稳风险。推进市域社会治理现代化试点创建，探索建设融人民调解、行政调解、司法调解于一体的社会治理中心，建设街道矛盾纠纷调处化解中心，整合各方力量把矛盾化解吸附在基层。

**强化基层法治建设。**充分发挥全面依法治市委员会作用，打造街道公共法律服务工作站、客厅、室三级网络平台，推动“一门式、一口式、一站式”受理。进一步落实“谁执法谁普法”普法责任，广泛开展“八五”普法宣传。压实基层党政主要负责人推进法治建设第一责任人职责，加强基层行政执法规范化建设和指导监督。

## 24、构建共建共治共享治理格局

**推动各类共治平台协同运转。**围绕“办好居委一件事”“服务居民一件事”，充分发挥社区代表会议、社区委员会制度优势，完善社区事务共商、共处、共推的议事协商机制，回应好群众重大关切问题。倡导社区群众通过协商自治建立小区公约、楼组公约、居民公约、住户守则等，弘扬公序良俗。完善“两代表一委员”进社区制度，倾听群众呼声，畅通反映诉求的渠道。建立青春社区“汇智团”平台，凝聚各类青年人才积极参与社区治理。加强业委会规范运行，发挥业主委员会依法自治促进研究会作用，推动自我监督、自我教育、自我管理、自我服务的参与式治理。引进培育更多优质社会组织，创设“创YI工场”社会组织公益平台，优化政府购买服务机制，引导“两新”组织、社区基金会、专业人士等多元力量参与社区治理。

**推动线上线下融合治理。**持续深化“一网统管”架构下的“社区云”建设、推广和应用，强化线上线下融合，牵引和推动治理模式创新、治理方式重塑、治理体系重构，提升社区治理现代化水平。通过“社区云”的为老服务、宠物管理、物业服务、文化活动、家庭医生等应用场景，探索建立线上线下相结合的社区公共议题民主协商和职能部门有效回应机制。及时动态更新完善社区实有人口、房屋和车辆等基础要素信息数据。

**持续为居委会赋权增能。**持续探索新型居委会标准化建设，优化居委会设置，调整居委会办公和服务场所的空间布局，以方便社区群众为原则，完善居委会基础设施，打造以光新居委会为代表的“家门口的公共客厅”示范点。持续开展“四百”活动常态化，深化走访模式，建立民生档案，密切与群众血肉联系。强化“部门围着基层转，居委围着群众转”的制度保障，做实居民区约请制，提升基层治理效能。落实居民区协助行政事务准入管理机制，

持续推动挂牌、台账、排名、评比达标和示范创建活动以及各类微信工作群、政务 APP 和小程序的规范清理工作。建立居委会对行政执法进小区响应度、处置率的评价监督机制。

**着力创新中远特大型社区治理。**以市域社会治理现代化试点创建为契机，积极探索中远特大型社区社会治理新模式，构建自治共治德治法治“四治联动”的中远片区“一轴（中远片区联合党委）四网（党建网、管理网、服务网、自治网）”治理新格局，探索构建共建共治共享的“零距离”市域社会治理共同体。加强中远片区联合党委综合指导协调服务功能，坚持以党建引领基层治理创新，健全居民区党组织领导下的居委会、业委会、物业公司、社区民警“四位一体”运作机制，建设红色物业，完善“一总两分”架构下的业委会规范化运作。

## 八、凝心聚力，共建宜川美好家园

### 25、加强党建引领，全面从严治党

**推进全面从严治党。**坚定不移推进全面从严治党。落实全面从严治党主体责任、监督责任，推动“四责协同”机制建设向基层党组织延伸。继续巩固拓展中央八项规定精神成果，严肃整治和查处群众身边的不正之风和腐败问题，深化廉政风险预警防控机制建设，开展内容丰富、形式多样的廉政警示教育活动，打造具有宜川特色的廉政文化品牌，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，构建风清气正的良好社区环境。

**提升基层党建水平。**做强“宜起来·在宜起”党建品牌，以创新党建引领服务经济社会发展为出发点，以回应百姓关切、解决群众急难愁盼为切入点，培育一批品牌项目。落实“不忘初心、牢记使命”主题教育常态化要求，打造“丈量课堂”，加强党员学习教育管理。结合三级“红色议事厅”创建，强化三级党群服务阵地建设，提升街道党群服务中心标准化水平，完善三个片区党群服务阵地功能，提高居民区党群服务站服务能级，实现楼组党建全覆盖，推出一批特色党建楼组。以区域化党建为依托，深化楼宇党建，探索“楼委会”运作模式夯实“两新”组织党建基础。

**加强干部队伍建设。**选优配强居民区“两委”班子、特别是居民区书记带头人队伍，建立“内部挖潜、外部引入”的选人用人机制，按照“1比2”的原则，建立居民区书记后备队伍，不断优化居民区干部队伍结构和梯队建设。坚持问题导向，聚焦能力建设，强化干部队伍培训教育，每年围绕一个主题举办全年度的专题培训班，丰富培训的方式，结合专题讲座、现场教学、案例解析、参观考察等，开展分层分类、全覆盖的教育培训，不断提升干部队伍能力水平。继续坚持严管厚爱相结合，完善日常管理考核制度，继续推行在攻坚克难一线检验干部的综合评价机制，深化“书记之星评选”“三星成长计划”、老青结对等干部培育机制，建设“社工之家”“书记沙龙”，关心关爱干部职工成长。持续加强作风建设，完善领导干部分片包干、机关联络员、周四基层联系日等制度，切实发挥机关干部“六大员”作用，积极开展“我为群众办实事”主题活动，营造“人民在我心中”的良好工作氛围，努力建设一支政治素质好、业务能力强、服务水平佳、群众评价高的干部队伍。

### 26、培育文明风尚，凝聚社会力量

**深化精神文明创建。**以“凝魂聚气、鼓舞士气、淳化风气、涵养心气”为总要求，依托



各类阵地资源，深化打造街道“1+2+24+X”新时代文明实践阵地体系，打通宣传群众服务群众的“最后一公里”。重点打造“融创新时代文明实践商圈”、“宜川公园新时代文明实践主题广场”，培育更多有影响力和生命力的项目和团队，形成“宜心志愿”特色品牌。以争创全国文明城区为统领，着力抓深化、补短板，坚持群众参与、为民靠民，提升市民对全区创建工作的知晓率、参与度与满意度。

**加强新闻舆论宣传。**打造融媒体分中心，完善融媒体“采编发”流程和规范，形成统筹各方、有序推进、紧抓亮点的大宣传格局。进一步理顺机制、优化协同运作，加强基层信息员队伍建设，实施以“培训、赛写、考核、表彰”为内容的“四位一体提升计划”，提升信息员队伍的业务能力，使之成为“讲好宜川故事”的重要支撑。构建以“丈量宜川”公众号为主体的宣传格局，不断扩大官微平台的关注度和粘合度，增强平台实用性、趣味性、便捷性。挖掘选树先进典型，持续弘扬宜川精神，秉承并深化“丈量宜川”工作法内涵和宣传力度，打造品牌形象IP，开展“丈量城市”系列行，使“丈量”从机关走向基层深处。完善“1+2+24+X”新时代文明实践阵地，打造文明实践“公益加油站”服务品牌。完善舆情监测和反应机制，严把基层舆论控制关，切实发挥舆论先导、正面引导作用，牢牢把握意识形态主导权。

**凝聚社区各方力量。**聚焦“同心工程”，划好统战工作的“同心圆”。形成特色服务清单，打造“侨智沙龙”“新联SPACE”，激活社区统战新活力。深化“民族团结楼”特色打造，继续争创“上海市民族团结标兵集体”。在中远两湾城探索建立全市首个社区层面的新社会阶层联合会，为中远特大型社区治理创新出智献力。整合驻区单位、区域化党建成员单位、两代表一委员、工青妇、武装、社会组织等各方力量参与社区发展和建设，不断发掘社区能人达人，建立街道层面的“能人达人库”，凝聚一批有识之士成为社区发展的“智囊团”。

## 27、完善机制保障，确保规划落地

**加强统筹协调。**坚持在党的领导下总揽全局、协调各方，加强重大事项统筹协调，强化沟通合作，形成主要领导亲自抓，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实的工作局面，为实现规划目标任务提供坚强保证。突出《规划》引领作用，对标规划方案及时分解任务，制定年度行动计划，细分时间表、任务图、项目书，及时与区级规划纲要对标衔接，推动各部门结合自身职能挂图作战，创新实施机制，确保主要指标和重点任务落地落实。

**强化要素保障。**强化项目管理，及时开展项目研究论证，以重点项目带动整体规划顺利实施推进，不断提升发展的整体性和协调性。强化资金保障，结合规划目标任务合理确定预算规模和结构，加强经费预算与规划实施的协调衔接，积极争取重点领域和重点项目资金支持，为顺利完成规划目标提供基础保障。强化干部队伍能力素质建设，广泛吸纳社会力量参与，充分发挥多元主体的积极性、主动性和创造性，形成群策群力、协同推进的良好局面。

**实施监督评估。**建立健全规划实施的全过程监测、评估与监督机制，完善专项评估、中期评估和总结评估，逐年逐项抓落实，提高规划实施的有效性。建立健全规划动态调整修订机制，结合监测评估结果对目标任务作必要调整，减少失误和偏差。采用民众喜闻乐见、浅显易懂的形式、渠道和手段，加强对规划内容宣传解读和对规划成效的跟踪报道，争取更

---

广泛的社会支持和监督。

## **结语**

实现“十四五”发展目标，责任重大、任务艰巨、使命光荣。未来的五年，我们将主动融入普陀“创新发展活力区、美好生活品质区”建设，继续秉承“敢于担当、敢于突破、敢于创新、敢于超越”的宜川精神，践行“人民城市人民建，人民城市为人民”理念，持续用脚丈量社情、用心丈量民意，凝心聚力、团结奋进、追求卓越，为建设“宜居宜创宜业新宜川”不懈奋斗！