

万里街道社区建设与发展“十四五”规划

“十四五”时期（2021年-2025年），是我国由全面建成小康社会向基本实现社会主义现代化迈进的关键时期，是上海建设成为卓越的全球城市和具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的关键时期，是普陀打造“苏河水岸生态宜居地、国际创新合作承载地、长三角一体化创新企业总部集聚地、上海科技创新中心新的发展极”的关键时期，也是万里街道深化高水平治理、推动高质量发展、创造高品质生活的关键时期。

万里街道将全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，在区委、区政府的坚强领导下，坚持以人民为中心的发展理念，贯彻落实“人民城市人民建，人民城市为人民”理念，坚定发展信心、找准发展定位、理清发展思路、明确发展任务，以推动建设“创新发展活力区，美好生活品质区”为目标导向，构建共建共治共享社会治理格局，奋力打造“品质万里”“友好万里”“智慧万里”“活力万里”为一体的国际大都市现代社区。

一、站在新起点

（一）“十三五”发展成效

“十三五”以来，万里街道不断适应和把握新趋势、新规律、新要求，以社区治理理念的创新推动经济社会转型和功能提升，已实现：基本建成“创新社区治理实践社区、现代活力绿色智慧社区”；基本建成融合现代社会治理理念的社区治理体系；基本建成精准、优质、高效的公共服务平台；基本建成绿色生态管理有序的社区环境；基本建成开放、包容、平安、智慧的现代社区。

1、聚焦社会治理创新，焕发“万里活力”

一是区域化党建工作深入推进。围绕“美丽普陀-同心家园”建设，推进“街道社区党群服务中心-片区党群服务中心-居民区（楼宇园区）党群服务站”三级联动；建成颐华片区党群服务中心、中浩云片区党群服务中心、大华虎城楼宇、中环花苑等7个居民区党群服务站以及沪西德必易党群服务站；形成“万有引力”、颐华二委“七彩楼组”微自治、万里名轩“虹吸式”党建共建等党建特色品牌。二是基层自治水平不断提升。香泉居委会成为全区首家成功通过上海市民政局标准化试点示范项目验收的居委会；打造“一居一品”，培育“加减乘除垃圾分类”等自治项目品牌；万里业委会工作协会被评为普陀区“零距离·益加盟”重点培育孵化机构。三是社区共治平台不断拓展。持续深化拓展网格化综合管理服务片区功能，颐华、中浩云片区建成并运行；建立万里社区基金会，引入社会资源服务社区治理，并成功运作“愉妈萌宝俱乐部”“家在万里‘新上海人’融入社区”等特色项目，受益人群达数十万人次；《加强基层社会治理 推进业主委员会建设发展》获得2020年度全面依法治市调研课题一等奖。四是社区工作者队伍不断加强。街道荣获区“四百”标兵1名、百事能学习能手1名，12篇“四百”走访案例入选区优秀案例；创新开展居民区社区工作者“领航计划”，

针对治理难点、痛点，强弱项、补短板，通过专家授课、情景演练、实操训练、实地调研，全面提升社区工作者队伍的综合素养和群众服务能力。

2、聚焦服务能级提升，凸显“万里温度”

一是为老服务品质有新提升。深入实施“老伙伴”计划，开展“老吾老计划”，新建中浩云社区食堂；自2019年8月份以来，共办理老年助餐卡400张，日均服务社区居民200人次；新建颐华片区社区综合为老服务中心分中心和交暨养老服务延伸点；爱照护长者照护之家专业化运营，短期照护服务效率和水平不断提升。二是就业创业和社会救助持续推进。“十三五”以来，城镇登记失业人数有效控制在区下达指标内，帮扶成功创业人数达50人，帮助长期失业青年就业创业人数65名；发挥多元化调解机制，维护劳动关系和谐稳定。开展“新家庭计划——家庭发展能力建设”项目试点工作；针对社区弱势群体，开展各类社会救助工作，扎实做好拥军优抚工作。三是公共服务设施更完备。制定万里社区发展规划，以“爱尚万里”为目标，打造更高品质的社区建筑、更浪漫的街道风貌、更精明的社区交通、更开放的社区商业以及更精细的社区管理，社区公共服务能级有效提升；万里街道社区事务受理服务中心市级评估达到4A级，万里社区卫生服务中心、万里社区公共服务中心已开工。四是企业服务环境不断优化。“十三五”以来，成立万里街道企业服务中心，建立完善街道领导班子定点联系企业制度、企业走访制度、服务企业专员制度等，真心实意为企业解决难题，街道服务经济职能不断提升；开展“企业服务日”活动，及时送政策、送服务上门；引导商会企业积极参与社区志愿活动，形成互帮互助的双赢工作格局。

3、聚焦社会事业发展，展现“万里魅力”

一是精神文明创建不断巩固。社区各项事业全面发展，文化软实力获得极大提升；成功创建2017-2018年度市文明小区13个、区文明小区11个、区文明单位1家、“万里雅筑”等市级节水型小区3个；万里注册志愿者9731人（截至2020年底，占常住人口比例14.74%），全年志愿者参与志愿服务达2万多人次，成为推进社区建设发展的重要力量。二是舆论宣传阵地和载体得到扩展。打造“听党的话”热词微宣讲品牌，让党的创新理论飞入寻常百姓家。围绕疫情防控、“五违四必”整治、OSM精细化管理项目、养老体系建设、城市微更新等中心工作发出万里声音，讲好万里故事。“普陀万里”微信公众号、《万里社区晨报》成为万里居民了解社区发展、高效交流沟通的重要窗口。三是科教文体工作全面发展。“十三五”以来，以“培新、育优、创特”为目标深挖万里文化资源，万里国学馆建成并开放；万里街道荣获上海科技节活动先进集体，上海市“全国科普日”活动优秀组织单位称号；完善公共体育设施，规划建设万里社区全民健身中心；新建25处市民益智健身苑点，10条百姓健身步道和2处市民球场，积极打造门球“一街一品”特色体育赛事品牌。

4、聚焦智慧社区建设，彰显“万里智慧”

一是城区管理更加精细化。优化网格管理平台，通过大数据、物联网，关联人、房、事等末梢管理单元，实施智联普陀、智慧社区、智慧公安等云平台管理新模式。二是智能化管理成效初步显现。“十三五”以来，利用多媒体、信息化手段建成中浩云片区综治分中心并

运营，通过动态模拟危险真实环境的现实演示，使居民了解安全防护知识，提升安全意识；扎实推进片区公共法律服务客厅、“安心锁”等“小微精特”项目建设和“智联普陀城市大脑”平台的应用。三是**扎实推进“两张网”建设**。率先实施社区事务线上“一网通办”，优化“一网通办”的网上预审、网上受理、全程网办的工作流程。全面推进“一网统管”工作落细落实。对标市、区两级“一网统管”工作要求，启动城市运行管理中心建设。

5、聚焦社区建设管理，提升“万里品质”

一是**市容环境持续改善**。“十三五”以来，完成市级市容环境综合管理示范街镇创建任务，持续开展楼道堆物等市容环境专项整治，成功通过国家卫生区的复审；全面落实“河长制”，基本完成雨污混接改造工作，辖区内河流实现五类水标准，街区面貌不断提升；全年扬尘控制在每月4.3吨/平方公里以下。二是**“美丽家园”建设持续推进**。全面完成OSM现场管理系统标准化建设，形成精细化管理的万里标准和万里品牌；成功创建中环家园、香泉等13个五星级居委会，建成“常青楼”“环保创意楼”等自治示范样板楼123个。三是**垃圾分类成为“新时尚”**。制定垃圾分类一小区一方案，优化“人、房、车、桶”四方面规范建设；累计新（改）建垃圾厢房36个，新建分类投放点53个；四是**社区平安建设进一步巩固**。推进平安社区建设，成功创建上海市平安社区，群防群治体系持续深化；狠抓安全工作，树立安全理念，持续加强安全隐患排查整改，重点对群租、地下空间、三合一、白领公寓、楼道堆物、电动自行车违规停放、充电等社区安全隐患进行专项整治。有序推进重点矛盾化解，全力维护社会和谐稳定。

（二）未来面临的机遇和挑战

“十四五”时期，万里发展机遇与挑战并存，要善于从危中寻机、准确识变、科学应变、主动求变，一张蓝图绘到底。

机遇：“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，要求更加深入地提高城市治理现代化水平，为万里在新的历史条件下深化社会治理创新指明了方向和道路，提供了诸多政策有利条件。**聚焦高品质生活打造**，中央到地方各级财政持续发力，不断加大对民生领域投入力度，把更多资源、服务、管理放到社区。万里以居住功能为主，新形势下一跃成为万里发展的基础优势。随着“十四五”**真如副中心加快发展**，将补齐、补好万里公共服务设施不足的短板，完善居住、商业、教育等功能，增强生活宜居性和配套综合性，成为真如打造综合性城市副中心的重要节点。同时，**桃浦地区整体转型升级**，可为街道发展带来新活力，带动万里道路建设优化、设施功能完善、城市面貌更新及环境品质提升，充分利用普陀区“北翼”城市转型示范走廊贯通带来的溢出效应撬动万里发展和建设。

挑战：城市管理新要求、新期盼与现有城市基础设施不匹配。目前街道公共设施门类虽相对较为齐全，但空间分布不均、设施数量不足、品质与居民实际需求不匹配。停车、菜场、为老服务、慢性步道空间成为居民关注度高、但满意度较低的民生事项，公交线路与轨交站点间的“最后一公里”仍需打通。**信息化、网络化发展对社区管理和干部队伍建设构成较大挑战**。社会治理信息化平台建设的新理念和新举措，对社区管理、社区平安建设提出严

峻挑战，对现有体制机制、人员配备、职能设计提出新要求，突出表现在社区工作人员素质、能力、待遇与工作负担不协调，创新智慧服务水平有待于进一步提升。网格化管理信息平台整合度有待提高，社会治理“一张网”还需夯实。**用地空间、资金要素制约，街道统筹职能还需加强。**从现状看，整体功能较为单一，居住生活功能“一强突出”，其他功能较为欠缺。产业功能薄弱，商业设施稀少，“卧城”色彩较为鲜明。行政资源有限，与居民群众的多样化、个性化需求之间的矛盾日益突出，这对万里“十四五”构建高品质生活空间、优化公共服务供给带来极大挑战。

二、奋进新征程

（一）指导思想

在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会、五中全会精神，坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略，深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话和在浦东开发开放30周年庆祝大会上重要讲话精神，深入践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，科学把握新发展阶段，坚定贯彻新发展理念，服务构建新发展格局，以服务普陀区“三地一极”“一带一心一城”“创新发展活力区，美好生活品质区”建设为战略指引，以“高质量、高品质、高效能宜居社区”为街道发展定位，以推动城区数字化转型、提升城区能级为主攻方向，以深化改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需求为根本目的，统筹发展和安全，加快推进城区治理体系和治理能力现代化，努力建成“品质、友好、智慧、活力”万里，为上海建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市贡献一份力量。

（二）发展目标

在危机中育先机，于变局中开新局，在十一届市委十次全会“加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市”的部署下，“十四五”时期，万里街道发展的总体目标是：贯彻落实“五个人人”理念，以共建、共治、共享为目标，在“比学赶超”中创新突破，奋力打造“品质万里”“友好万里”“智慧万里”“活力万里”为一体的国际大都市现代社区，具体目标和指标如下：

1、“品质万里”——塑造品质型、更宜居的社区环境

“十四五”时期，要始终以提高发展质量作为衡量经济社会发展的重要准则。提升社区能级和核心竞争力，着重提升经济服务水平，以有限资源、有限空间、有限力量提升万里的经济发展能级，以创新品牌、创新模式、创新服务提升万里的经济核心竞争力。优化宜居宜业的城区格局，打造城区新的活力增长极。激发社区创新创造活力，持续深化各领域改革创新，持续优化营商环境，持续补足公共服务短板，以高标准建设美丽城区，构建多层次、全覆盖、人性化的“品质万里”。

2、“智慧万里”——塑造智慧型、更高效的治理能级

“十四五”时期，万里要抢抓数字化发展先机，把数字牵引作为推动高质量发展的强劲动能。依托政务服务“一网通办”和城市运行“一网统管”两张网建设，运用大数据手段将社会治理进一步延伸至细微处，深化服务全覆盖，聚焦办事全流程，打造政务全领域，重心下沉至各社区、“家门口”，彻底解决社会治理的“最后一公里”问题。坚持“数智普陀”发展理念，提升管理精细度，围绕经济数字化、治理数字化、生活数字化等重要领域率先突破，实现社区服务覆盖全民、便捷可及，持续推动城区数字化转型，打造“智慧万里”。

3、“友好万里”——塑造安全型、更满意的公共服务

“十四五”时期，万里要加快补齐社区公共服务短板。要在科学预测各项社会服务总体需求的基础上，提出合理的建设和服务指标。全力争创全国文明城区，在构建养老服务体系、打造文体活动设施、发展社会救助、落实保障民生等方面完善家门口的公共服务，探索实现全龄段、全覆盖、全功能的公共服务标准体系，积极打造社区15分钟生活圈。积极响应普陀区文化发展战略，传承红色文化基因，创新文化品牌，培育更多高水平、高质量的文化活动，培育乐观热情、积极健康的万里精神文化面貌，为居民营造更暖心的“友好万里”。

4、“活力万里”——塑造创新型、更多元的社会治理共同体

“十四五”时期，万里在全面权衡经济社会发展优劣势的前提下，加强和创新社会治理，完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。坚持党建引领，深化“万有引力”党建品牌，促进管理、服务、治理“三网融合”与“两张网”建设深度协同。全面夯实以党组织领导、居委会主导、多方参与，提升居委会自治能力，激发居民区自治活力，打响居民区自治品牌。进一步激发社会组织活力，创新矛盾纠纷化解机制，加强解决急难愁盼能力和水平。增进文化认同，引导更多的社区能人、达人参与到社区的自治共治中，让万里社区共同体更具“活力”。

（三）预期指标

表2“十四五”预期指标

序号	具体指标	单位	属性	2020年现值	2025年目标
品质万里	1 美丽家园创建比例	%	约束性	100	100
	2 美丽街区创建比例	%	约束性	100	100
	3 主要污染物排放减少率	%	约束性	完成区下达考核指标	完成区下达考核指标
	4 人均公园绿地面积	平方米	约束性	完成区下达考核指标	完成区下达考核指标
	5 创建美丽楼组	个	预期	30	50

第三部分：区域规划

	6	“生活垃圾分类示范街镇”复评	个	约束性	生活垃圾分类综合考评年度评分达90分及以上	居住区、单位达标率稳定在95%以上
	7	二级旧里以下房屋	m2	预期	100	0
	8	区域平均降尘量	吨/平方公里.月	预期	<4.5	低于全区平均值
	9	创建上海市园林街道	/	预期	/	创建成功
智慧万里	1	智慧化平安社区建设	个	预期	15	33（全覆盖）
	2	网格化标准类案件结案率	%	预期	96.9	95 以上
	3	网格化简易程序案件结案率	%	预期	100	100
	4	构建一网统管“观-管-防”完整闭环	%	预期	100	100
	5	探索“一网统管”智能化应用场景建设	个	预期	0	1~2 个/年
	6	小区门禁系统升级改造	个	预期	33（全覆盖）	33（全覆盖）
友好万里	1	公共安全感指数	%	预期	85 以上	90 以上
	2	市级平安示范社区创建	达标	预期	28	33（全覆盖）
	3	外来人口总量	人	约束性	下降	下降
	4	零发案小区占小区总数 70%以上	个	预期	30	33（全覆盖）
	5	新增病床数	张	预期	190	200
	6	养老床位数占户籍老年人口的比例	%	约束性	4.7	5
	7	社区为老服务机构	家	预期	5	7
	8	新建为老助餐点	家	预期	2	2
	9	帮扶引领成功创业	人	预期	完成区下达指标	完成区下达指标
	10	提升“12345”市民热线处置效率	%	约束性	80 以上	80 以上
活力万里	1	体育/文化设施人均面积	平方米/平方米	预期	0.72/0.19	1.1/0.26
	3	社区级群众文化团队数量	个	预期	130	150
	4	完成 15 分钟市民健身步道建设	条	预期	12	15
	5	大力推进业委会规范运作率	%	预期	80	90
	6	推出一批可复制、可推广的居民自治品牌	个	预期	4-5	6-7

三、奋力打造“品质万里”，让人人享有美好生活

（一）高质量赋能经济发展

1. 构建全域全力全员招商大格局。聚焦区内商贸商业、专业服务、数字经济、科技金融、互联网+等重点产业、重点领域，持续引进一批市场前景好、发展潜力大、带动能力强、税收产出高的项目落地。建立实时响应制度，确保“一企一群”微信群24小时响应，实施全程帮办；建立跟踪督办制度，主要领导挂帅督办，分管领导具体实施，每日跟进企业办理进度、每周汇总企业落地信息、每月分析税收完成情况；建立定期研判制度，通报服务经济工作情况。全力推进万里街道协税办、商会、企业服务中心“三合一”实体办公，打造服务经济一站式服务点。搭建商会招商平台，通过以商引商，为街道注入源头活水，实现合力招商。

2. 持之以恒以“四到”换“四心”。提倡人人成为招商代言者、信息获取者、资源整合者、方案策划者、问题解决者、价值提升者，营造强大的招商声势。继续做好存量企业的日常服务，分级分层配备企业服务专员，开展常态化联系走访，定期举办企业服务沙龙等凝心聚力活动。依托楼长制、楼委会、楼宇（园区）党群服务站，会同物业管理方一起上门服务，实施“一楼一策”“一园一策”，结合物业管理服务、租税联动政策，持续开展楼宇园区效能提升。建立企业外迁联动预警机制，对于楼宇园区税收“离普”的企业，以组团方式形成“联络走访-问题发现-协调解决-跟踪服务”的“一条龙”闭环。

3. 挖潜特色培育品牌。在街道西部沿中环地区，联动周边产业园区，提升现有产业空间。实施佳兆业创业园区功能提升及开放共享，促进街道内部产业孵化。培育万里独有的文化、体验类业态，在夜游、夜展、夜读、夜跑等方面，策划主题活动，挖掘消费潜力。畅通政企沟通渠道，以助力优化营商环境为目标，加强社会信用体系建设，加快培育信用服务企业。

（二）高标准点亮美丽城区

1. 优化蓝绿交织的生态环境。高起点、高标准制定万里社区美好生活提升计划，以新村路、富平路作为横向脊梁，以带状绿化、滨水绿地作为纵向骨架，嵌入江南水乡、法式园林特色基因，构建“万里之鱼”的总体格局。聚焦6.2公里“一环”水脉+25公顷“六纵”绿轴，着力提升社区生态环境质量。通过打造杨家桥艺术之河、横港运动之河、大场浦休闲之河、交通路特色水景，形成6.2公里蓝色水环，构建高品质水岸空间。深化贯彻落实“河长制”，建立河道问题快速发现、快速反应、快速处置机制，巩固提升水环境治理成果。延续彰显中央绿轴、滨水绿廊、沿路绿带空间特色，通过实施公园绿地开放共享、重点绿地更新提质、口袋公园嵌入设计，激活中央绿地、广泉路绿轴等6条“法式绿轴”，塑造绿意环绕的生态网络，创建上海市园林街镇。辖区人均公园绿地面积和主要污染物排放减少率完成区下达考核指标。

2. 营造优美有序的市容市貌。深入打好创城巩固、垃圾分类持久战，继续巩固无违建街镇创建成果。结合架空线入地和合杆整治工程，集中开展美丽街道三年建设行动。继续推进老旧小区综合改造，鼓励有条件的小区实施电梯加装。聚焦“两横多纵”，着力构筑休闲步道、艺术之路、林荫大道、生活高街四类特色街巷。持续推进“路长制”，加大沿街门店

整治力度，取缔占道经营、跨门经营等行为。加强市容管理的法治化、常态化，整合城管、公安、交警等多方力量，对乱设广告、占道停车、破坏绿化设施等行为依法严惩。深化生活垃圾全程分类体系，全面提高资源利用效率，推进垃圾分类提质增效，全力以赴落实“生活垃圾分类示范街镇”复评工作。

3. 创造多元包容的城市公共空间。按照“五个人人”的努力方向，启动万里街道“蓝绿橙城市更新行动”。建立“协同创新工作室”，引入艺术家、规划师、大学教授、策展人和社区居民共同参与，通过绘画、雕塑、新媒体交互等形式点亮艺术空间。建好富水路红色步道，打造富平香泉品质街区。推动存量空间的活化与利用，探索社区工艺集市，试点社区农园，打造积极的社区交往场所，促进社区居民打破围墙小区的“藩篱”。

（三）高水平完善配套布局

1. 落实宜居橙圈提升计划。以补足设施短板、契合活动规律、挖潜空间资源、提升服务内涵为抓手，聚焦橙圈提升计划，创新打造特色服务型盒子、基本服务型盒子、嵌入式小微盒子3类6+6处美好生活盒子。通过补充社区食堂、老年活动室、便民商业、养育托管点等生活服务功能，实现香泉基本服务型盒子改造；通过植入花园市集、老字号名小吃、生鲜超市等生活服务功能，实现中环美食城基本服务型盒子改造；通过增加街坊学堂、综合疗愈花园以及服务周边园区的就业服务站等“十美设施”，实现中浩云片区特色服务型盒子优化。选取人流较为密集、景观环境优美、具备一定开敞空间的场地，如小区入口、小区集中绿地、沿河、沿路等，补充具有文化、健康、互助、便民功能的嵌入式小微盒子。

2. 提高配套舒适度。挖潜网格片区服务内涵，中骏天誉、香泉等社区综合服务中心投入运营。以万里社区卫生服务中心启用为契机，对接老百姓切身需求，优化医疗资源和特色项目。结合万里全民健身中心和体育公园建设，补齐文化体育设施短板，打造公共运动健身核心。进一步盘活文体设施资源，释放更多文化活动场所与体育锻炼场地。以空间再改造，推动业态再升级，丰富生活配套设施，善用万里社区W13-3街坊拆落地公建配套商办房或交暨路147号色织厂待开发地块，设置标准化菜市场，让万里社区生活更舒适、更有温度。

3. 提高出行便捷度。倡导社区公交+步行出行的方式，优化公交线网，改善公共交通与慢行的环境质量。通过落实规划城市道路、开放内部街巷、打造慢行环线，进一步提升路网密度。针对现状轨交站点布局边缘化，公交线路连通东西向强、南北向弱，步行可达性西南较弱，积极争取市、区级专业部门指导和支持，通过适当调整公交线路、增设站点，打通公共交通的社区“微血管”，解决居民出行最后一公里困扰。鼓励居民区与社区学校、楼宇园区、卖场商厦共享停车，并通过智能停车、建设立体停车场等方式破解资源约束，治理停车难“顽疾”。

四、奋力打造“智慧万里”，让人人享受高效便捷

（一）提升“一网通办”服务效能

1. 推进线上线下深度融合。提升“一网通办”服务功能，落实市级、区级要求，加快推进街道各领域业务系统接入“一网通办”总门户与“靠普办”政务服务平台。按照无差别“综

合窗口”、分领域“综合窗口”两种模式，推进“综合窗口”改革全覆盖。推进政务服务线上线下联动、精准预约，实现让政务服务像“网购一样方便”。推进“一人（企）一档”建设，实现个人和企业高频常用档案信息 100% 覆盖。

2. 推广电子证照等应用。落实市区两级要求，实现已归集电子证照应用覆盖 100% 政务服务事项，电子证照类目 100% 关联办事材料清单，各级政府办事窗口 100% 接入电子证照库。对接市级电子印章公共服务平台，提升电子印章、电子签名在法人、自然人办理各类政务服务事项中的应用度，减少纸质材料递交，减少跑动次数。

（二）创新“一网统管”场景应用

1. 探索智慧平安社区建设。围绕“高效处置一件事”，推进“智联普陀城市大脑”迭代升级，对接区城运平台完善街道、片区二级城运平台建设。提升网格化综合管理平台数据汇集和分析功能，加强对各类场景应用数据的监测和风险预警。聚焦党建、疫情常态化管理、消防安全、垃圾分类、养老、医疗、社区等服务功能，探索智能应用场景。落实“鹰眼”全景全区域监控系统，构建一网统管“观-管-防”完整闭环。建立健全平安建设协调机制，完善矛盾纠纷多元化解机制。

2. 完善“大数据+网格化+铁脚板”治理机制。建设具有万里特色的城运指挥中心，制定城运平台的应用机制，加快形成综合执法和联勤联动的新机制，形成科技驱动、网格支撑、社区参与相互赋能的治理格局，不断提升管理效能。

3. 强化城市运行和安全生产。积极推进市域社会治理现代化试点，建设“万里街道市域社会治理数字化平台”。加快智慧城市建设，建立健全线上线下一体化治安防控体系，实现对治安要素的精准动态管控。抓牢风险排查、隐患整改、突发事件处置等关键环节。完善应急体系，建立健全基层治理应急机制、服务群众响应机制和打通抓落实最后一公里工作机制。构建“街镇-网格片区-居村”统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动的应急管理体系，进一步完善应急预案，细化应急制度。

（三）营造智慧安全便利的数字化生活

1. 探索社区生活数字化应用。持续深化“社区云”、消防社区云平台等智慧社区应用，提倡智慧化养老，推动线上线下联动融合、标准统一，实现社区服务覆盖全民、便捷可及。延伸电子政务触角，深化基层政务公开标准化建设，试点建立全区首家街道层面和居民区层面政务公开专区，最大限度方便企业和群众办事。

2. 打造数字化社区。开展“互联网+社区服务”试点，通过人脸识别技术、技防设施升级、智能化场景建设、数字货币推广等综合措施，探索“线上预约、线上支付”物业、停车管理费等，打造一批集安全、便民与一体的数字化平安社区。

（四）牢牢守住安全底线

1. 建立健全社区应急机制。制定万里街道风险目录，完善应急预案、细化应急制度、落实应急队伍、强化应急演练。建立符合万里地区特征的突发公共卫生安全事件快速响应防控机制。

2、安全工作常抓不懈。深化“3061”安全工作体系，对辖区内居民区、生产单位开展不间断安全检查，抓牢风险排查、隐患整改。对辖区内重点区域、重点行业的安全隐患定期进行专项安全检查，对检查初的安全隐患立即进行整改。加强辖区内重点单位消防安全与安全生产专业培训，提升消防安全与安全生产管理水平。

3、深入推进市域社会治理现代化试点创建。构建具有万里特色的市域治理体系，运用数字化手段全面提升辖区技防水平，加快社区平安建设数字化转型。新设立街道物业矛盾纠纷调解委员会，规范建设居委会物业纠纷调解工作室；积极推进“人民满意窗口”标准化建设，畅通信访途径；发挥“心语空间”第三方力量，推动社区矛盾化解工作阵线前移，把矛盾化解在基层一线。

五、奋力打造“友好万里”，让人人感受社区温度

（一）打造全龄友好型社区

1. 深化儿童友好社区示范点建设。以“为孩子营造一个良好的人生开端”为宗旨，家庭、学校、社会三方协同，关注儿童健康、尊重儿童发展、引导儿童参与，构建儿童友好的社区共同体。拓展家门口的儿童友好空间，丰富“儿童之家”建设。设计多样普惠的儿童友好服务项目，丰富“心理健康公益联盟”等品牌内涵，多维度构筑儿童参与的阵地平台。培育乐奉献的儿童工作者队伍；加强困境儿童的关爱扶助。

2. 深化社区嵌入式养老服务。打造长照、日托、助餐等多功能枢纽型社区养老服务综合体，促进居家、社区、机构养老服务功能融合。深化医养结合，到2025年，实现新增床位200张，新增社区为老服务机构2家，新建为老助餐点2处。持续做好适老房改造、“老吾老”计划、“老伙伴计划”等项目。改善无障碍设施，推进既有住宅加梯，梳理内部绿化广场和停车空间，试点凯旋花园老龄友好型社区改造提升，营造友爱的社区环境。推广居家养老信息化，为老年人提供紧急救护、家政预约、健康咨询、物品代购、服务缴费等服务，帮助老年人跨越数字鸿沟。

（二）提升社区文明新高度

1. 深化精神文明建设。把文化软实力作为提升城区核心竞争力的重要抓手，大力培育和践行社会主义核心价值观，深入推进公民道德建设。梳理万里街道历史发展脉络，唤醒社区文化记忆，形成文化归属认同。争创全国文明城区，巩固国家卫生区创建，推进创建常态长效，形成全民参与创建的浓厚氛围。持续推进文明单位、文明行业、文明社区（镇）、文明小区（村）、文明校园、文明家庭创建。扎实推进未成年人思想道德建设。

2. 推动教育品牌特色发展。持续深化“社区教育联盟”，依托“晋元教育集团”，形成一批注重内涵发展和特色建设的典型。加强社区学校建设，试点“区街一体化数字化学习平台”建设，进一步充实“万里·云课堂”的国学内涵，开发更具特色的国学线上课程。

3. 扩大公共文体服务供给。推进全民健身中心建设，持续为社区配送公益体育课程。深入打造“一街一品”赛事品牌，继续举办“普陀·万里”门球体育赛事，探索举办“万里街道夜跑嘉年华活动”。围绕庆祝“建党100周年”主题，推出一批具有万里特色的文化活

动和文艺作品。办好“爱心暑托班”，深化“青春社区”建设。

（三）强化多层次社会保障

1. 完善就业创业服务体系。充分挖掘和依托万里及周边的特色优质资源，优化环境，拓宽渠道，加大援助力度，完善服务体系，促进就业创业。完善激励创业的机制，发挥社区、创业平台在促进就业创业中的重要作用。定期举办“送政策、送服务”就业创业活动，做实做好青年大学生、就业困难人员等重点群体的就业保障，高标准完成长期失业青年就业指标。持续开展职业技能提升行动。

2. 健全社会救助保障体系。按照“兜底线、织密网、建机制”工作目标，优化社会救助服务体系，做到“分类施保、精准施策、应保尽保”。深化残健融合，依法保障残疾人的合法权益。建立反家暴社区联动机制，优化困难妇女免费“妇科病、乳腺病”筛查项目。推进慈善事业发展，推广慈善项目，扩大社会影响力。开展各类募捐活动，健全经常性社会捐助机制，鼓励社会力量开展社会救济、社会互助以及志愿服务活动。

3. 推动劳动关系和谐发展。坚持“预防为主、基层为主、调解为主”的方针，落实正面服务清单，做好和谐企业创建。用好权利资源和政策资源，落实好引商稳商，积极申创“上海市特色创业型社区”。

六、奋力打造“活力万里”，让人人有序参与治理

（一）党建引领激活社区治理生命力

1. 夯实党建引领社区治理格局。落实街镇党工委和办事处属地主体责任，完善以居民区党组织为领导核心，居委会为主导，业委会为主体，物业服务企业、社区民警、消防监督员、城管执法力量、社会组织、群众团体等共同参与的居民区治理格局。继续推进“街道-片区-居民区（楼宇园区）”三级联动体系，深入推进党组织领导下的住宅小区综合治理，健全居民区（楼宇园区）党群服务中心和党群服务站。持续深化“万有引力”零距离党建品牌内涵，依托“万里一家”区域化党建联席平台，推进成员单位资源和需求“双向”认领，及时更新“三张清单”，探索有活力的区域化党建项目，构建“爱尚万里”党建服务圈。联建区级条线部门，探索“路域党建”。凝聚楼宇（园区）、沿街商铺和驻区单位共识，努力实现“楼宇+现代化治理”楼宇党建新格局。

2. 落实党员教育管理常态化。以建党百年为主线，深化党史学习教育，传承红色基因，打造“张铃微型党史馆”，深化党群服务阵地建设。切实做好党建基层基础工作，认真落实“三会一课”、组织生活会、民主评议党员等基本制度，组织开展好主题党日活动，形成典型案例。充分发挥基层党组织问计于民的桥梁作用，推动需求在基层中发现、资源在基层中整合、问题在基层中解决，提高基层党组织服务党员、服务群众的精准化水平。

3. 强化干部队伍建设。按照“四个一批”“两个百分之百”要求，确保居民区换届选举平稳有序。坚持新时代好干部标准，提升干部“七种能力”。用好“比武赛马”等模式，切实把目标任务转化为“比学赶超”的危机感，用干部干事创业的“五情”“五劲”，跑出加速度，开创新局面。进一步推动部门协作，推进行政效能优化高效。依托“社区党校”“薪荟”

书记工作室、“领航计划”等平台，提升队伍的业务素质和综合能力，建设居民区干部后备队伍“蓄水池”。

（二）多元参与增强社区共治凝聚力

1. 理顺多元治理架构。健全的制度体系是理顺主体间关系，保障各主体有序参与、实现共治共建的重要保障。推进社区代表会议制度建设，进一步厘清社区代表会议、社区委员会与街道党工委、行政党组、社区党委、区域化党建联席会议之间的关系。进一步提升社区代表、社区委员会议事协调及评议监督作用。不断优化社区专委会的设置，明确协商议事的各项机制，推进社区多元主体真正参与到街道日常职能工作中。

2. 拓展多元共治渠道。全面挖掘跟居民“多商量”、让社会“多监督”、引导属地企业“多参与”的工作抓手。深化社会组织服务中心枢纽平台功能，加强万里社区基金项目化运作，撬动社会资源、社会力量广泛参与。通过协同创新工作室、“四保联盟”工作机制，搭建专业人士、驻区单位、社区居民、社区工作者等协商议事的平台，共谋共商万里发展。推进社区治理智库建设，形成多智慧、强专业的力量支撑。健全“两代表一委员”密切联系群众工作机制，切实帮助解决急难愁盼问题。拓展社会组织参与治理路径，扶持发展一批社区专业调处类社会组织，为社区治理提供支撑服务。

（三）创新驱动扩大社区自治影响力

1. 完善居民区治理架构。强化居委会的指导监督职能，进一步理顺居民区、党组织、物业公司、业委会、居委会等自治主体的职责划分，进一步明确业委会换届选举过程中居民区党组织、居委会的“结构建议权”和“人选建议权”，将居民区党组织、居委会对重大物业管理事项的知情权、指导权、监督权落实在制度上、细化在程序上。推进居委会下设各类专业委员会建设，提升居民区自治工作影响力。注重构建社区居民之间守望相助的关系网络，以各种形式的活动增加居民之间的交往和联系。注重建构社区认同和信任，包括居民与居民之间，居民与各自自治主体之间，增强凝聚力，强化自治能力。

2. 推进业委会建设发展。持续深化业委会工作协会专家顾问委员会工作机制，以专业助力居民区解决急难愁盼问题。进一步明确业委会的组织地位，完善各项监督机制。充分发挥业主大会作用，对业委会的财务预算和开支报销进行审核批准；引入专业第三方，依照物业管理法律法规及业委会的职责权限进行监督和评价；拓展申诉渠道，开设意见建议收集信箱，由党组织牵头，派专人管理，让业主通过合法渠道进行申诉，行使自己的权利。进一步建立健全制度体系，规范业委会运作。探索建立业委会成员准入和培训制度，由相关职能部门组织专业力量对业委会人员开展法律法规、财务知识技能，以及工程管理、物业管理、社区自治等方面知识的培训，帮助委员们提高履职能力；探索建立业委会成员的考核与退出机制，由业主对业委会的工作情况进行评价打分，对于无法履责、存在徇私、违规操作的委员实行退出制。适当设立报酬机制，对业委会成员给予津贴补助，使权力、责任与利益相一致。

3. 深化社区自治品牌。继续用好OSM现场管理系统精细化、标准化体系。聚焦治理难点、堵点、重点，持续深化“一居一品”建设，力争打造项目2.0版本，推出一批可复制、可推

广的居民自治品牌。持续推进“走四百”，了解居民的真实意愿，通过自下而上的项目形成机制破解治理难题，解决一批群众急难愁问题。倡导区自治家园理事会带头参与，以小区内党员、群众团队骨干、志愿者等力量撬动社区单位资源共同参与，引导居民“管好自家事，关心邻里事，参与社区事”，从中挖掘一批社区能人达人，培育社区自治内生力量。构建便于业主建言献策、投诉反馈、投票表决的渠道与途径，维护业主对于小区建设治理情况的知情权与监督权。

七、凝心聚力实现新蓝图

（一）加强组织保障。对规划确定的发展目标、重点任务和措施等进行分解，明确项目的牵头部门及其工作责任、具体举措、完成期限、绩效指标等，确保规划中的各项目标和任务有专人负责、有团队牵头、有项目抓手、有实施计划。对重点项目和社区治理发展推进过程中的共性问题、瓶颈问题，加强分析总结，推动在政策、监管、执行、服务各层面形成合力。

（二）加强宣传引导。充分发挥街道信息员、万里记者之家、“普陀万里”微信公众号、《万里社区报》等宣传队伍和宣传阵地在意识形态领域的引领作用，紧紧围绕规划的主要目标、任务和导向，搭建“微信公众号+实体宣传资料+万里讲坛+社区党校”相结合的“线上线下”宣传载体，形成“点面结合”的宣传氛围，提高街道居民对规划目标、惠民政策、文件精神、法律法规的知情度和参与度。

（三）加强资金保障。积极配合市、区两级政府的相关规划、政策及项目在万里街道区域内的实施和落地，积极争取重大功能性项目的倾斜支持与增量配置；优化财政支出结构和政府投资结构，优先安排民生、公共服务等领域财政支出和项目投入；充分发挥政府、市场、社会的作用，拓展政府和社会资本合作（PPP）模式的应用途径，引导民间资本参与公共服务、基础设施、环境保护等各领域的项目建设。

（四）加强评估考核。规划实施初期，成立由街道党工委牵头的规划实施评估领导小组，注重扩大街道居民在评估过程中的参与权，并将居民满意度作为核心评价标准；规划实施过程中，围绕规划提出的主要目标、重点任务和政策措施，有组织、有步骤地开展年度评估、中期评估和实施后评估，对各阶段实施过程中的主要问题、难点及效果，进行动态地检查、诊断、分析及规划；在完成各阶段评估后，注重形成目标制定、执行、监督、考核、评价的工作闭环。